



# ZUSÄTZLICHE IMPF-HOTLINE FÜR SCHLESWIG-HOLSTEIN FÜR BESSERE ERREICHBARKEIT

Veröffentlicht am 08.01.2021 um 10:00 Uhr

Wer stundenlang versucht hat, telefonisch einen Impftermin zu bekommen und dann wieder eine Woche warten muss, ist verständlicherweise missmutig. An der Menge der Impfungen wird gearbeitet und nun wurde eine zusätzlich Nummer für Schleswig-Holstein zur telefonischen Erreichbarkeit geschaltet.

Seit dem 4. Januar werden impfberechtigte Bürgerinnen und Bürger auch in 15 Impfzentren im ganzen Land mit der Corona-Schutzimpfung versorgt. Die Menge an Impfstoff, die zur Verfügung steht, erlaubt leider im Moment nur die Vergabe von 15.000 Terminen wöchentlich in den Impfzentren im Land.



/ Foto: Sabine van Erp/Pixabay

Die Anmeldung über die beiden Kanäle funktioniert zwar schnell und effizient, sodass alle verfügbaren Termine zuletzt innerhalb von weniger als einer halben Stunde gebucht waren. Damit hatten erneut 7.500 Schleswig-Holsteinerinnen und Schleswig-Holsteiner Ihre beiden Impftermine vereinbart. Dadurch, dass die Nachfrage nach Terminen allerdings so hoch, und das Angebot so knapp ist, führt das bei einer Überlastung der Hotline 116117 verständlicherweise auch zu Enttäuschungen und Frustration. Aus diesem Grund schaltet das Gesundheitsministerium zusätzlich zu den bisherigen Anmeldeöglichkeiten eine neue kostenlose, landeseigene Hotline – die zur Entlastung der 116117 beitragen soll, da diese auch von anderen Ländern genutzt und damit zunehmend stark frequentiert wird. Mit der Schaltung der **0800 455 655 0** soll die Erreichbarkeit ausgeweitet und dem Informations- und Gesprächsbedarf der Bürgerinnen und Bürger bei der Terminbuchung besser entsprochen werden.

## **Kurz zusammengefasst gibt es nun folgende Anmeldeöglichkeiten:**

Alle Termine sind aktuell vergeben. Ab Dienstag, 12.1. um 08:00 Uhr werden neue Termine verfügbar sein.

Online-Anmeldung: [www.impfen-sh.de](http://www.impfen-sh.de)

Telefon-Hotline Impftermine: **0800 455 655 0** / alternativ weiterhin über die 116117 möglich.