



# NEUES KUNDENPORTAL DER DEUTSCHEN RENTENVERSICHERUNG

Veröffentlicht am 14.09.2023 um 06:00 von Redaktion Stodo.NEWS

Das Portal bündelt zahlreiche Online-Services der Deutschen Rentenversicherung an zentraler Stelle und ist direkt auf der Startseite der Deutschen Rentenversicherung unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) zu finden

"Mein Kundenportal" der Deutschen Rentenversicherung ist online! Das Portal bündelt zahlreiche Online-Services der Deutschen Rentenversicherung an zentraler Stelle und ist direkt auf der Startseite der Deutschen Rentenversicherung unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) zu finden.

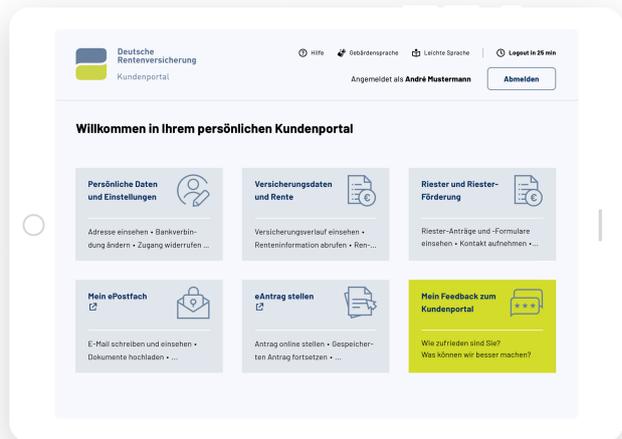
Versicherte, Rentnerinnen und Rentner können dort Anträge digital stellen, ihre Post elektronisch empfangen, selbst Auskünfte einholen und Daten einsehen. Auch Bevollmächtigte und Betreuende können das Portal problemlos nutzen und dort Dienste für andere Personen erledigen. Der sichere Zugang funktioniert unter anderem über die Funktion der elektronische Identifikation des Personalausweises in Kombination mit der AusweisApp2. Darauf weist die Deutsche Rentenversicherung Nord hin.

"Mit dem Kundenportal möchte die Deutsche Rentenversicherung Bürgerinnen und Bürgern einen zentralen Zugang zu den Online-Services bieten. Die digitale Kommunikation mit Kundinnen und Kunden beschleunigt die Bearbeitung von Anträgen und die Beantwortung von Anfragen. Das hilft den Nutzerinnen und Nutzern und entlastet gleichzeitig die Mitarbeitenden", heißt es bei der Deutschen Rentenversicherung. Die Dienste können orts- und zeitunabhängig sowie auf verschiedenen Geräten genutzt werden - auch das erhöht die Flexibilität.

Das Portal soll kontinuierlich um weitere Funktionen ergänzt werden. Zunächst wird jedoch getestet, wie die Kundinnen und Kunden das neue Portal annehmen. Für Fragen und Anregungen gibt es im Kundenportal daher eine eigene Feedback-Funktion.

Über die Deutsche Rentenversicherung Nord:

Die Deutsche Rentenversicherung Nord (DRV Nord) mit Sitz in Lübeck ist mit ihren 21 Beratungsstellen die regionale Ansprechpartnerin in allen Fragen der Rente, Altersvorsorge und Rehabilitation in Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern und Schleswig-Holstein. Die DRV Nord ist als Träger der gesetzlichen Rentenversicherung für insgesamt rund 2,3 Millionen Versicherte zuständig und zahlt knapp 1 Million Renten. Darüber hinaus betreibt sie vier eigene Rehabilitationskliniken in Aukrug, Bad Malente, auf Amrum und Sylt.



Neues Kundenportal der Deutschen Rentenversicherung /  
Foto: Deutsche Rentenversicherung